



التقرير السداسي لمعالجة الشكاوي والعرائض الخاصة بالمواطنين من 01 جانفي 2019 إلى 30 جوان 2019

العرائض والشكاوي الواردة على مكتب العلاقة مع المواطن عن طريق مكتب الضبط المركزي ببلدية صفاقس	
العدد الجملي للعرائض والشكاوي	عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم
68	52
العرائض والشكاوي الواردة على الدوائر البلدية بالتنسيق مع مكتب العلاقة مع المواطن	
العدد الجملي للعرائض والشكاوي	عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم
195	195
العرائض والشكاوي الواردة على مصلحة التراتيب بالتنسيق مع مكتب العلاقة مع المواطن	
24	24
الشكاوي الواردة عبر منظومة مواطنة (تطبيق)	
العدد الجملي للشكاوي	عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم
28	25
عدد المطالب الواردة والخاصة بالنفاذ إلى المعلومة	
العدد الجملي للمطالب	عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 20 يوم
18	15
العدد الجملي	العدد الجملي
333	311

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي 93%