



الجمهورية التونسية
بلدية صفاقس
إدارة الحوكمة والديمقراطية التشاركية
إ.ف. للحوكمة
مصلحة النفاذ إلى المعلومة
والعلاقة مع المواطن

جدول الإحصاء السنوي لمعالجة الشكاوى والعرائض الخاصة بالمواطنين من 01 جانفي 2020 إلى 31 ديسمبر 2020

العرائض والشكاوى الواردة على مصلحة النفاذ إلى المعلومة والعلاقة مع المواطن عن طريق مكتب الضبط المركزي ببلدية صفاقس	
العدد الجملي للعرائض والشكاوى	عدد الشكاوى المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم
103	87
العرائض والشكاوى الواردة على الدوائر البلدية بالتنسيق مع مصلحة النفاذ إلى المعلومة والعلاقة مع المواطن	
العدد الجملي للعرائض والشكاوى	عدد الشكاوى المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم
298	298
عدد المطالب الواردة والخاصة بالنفاذ إلى المعلومة	
العدد الجملي للمطالب	عدد الشكاوى المعالجة في أجل أقصاه 20 يوم
169	161
العدد الجملي	العدد الجملي
570	546

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوى

97.8%