

## التقرير الثلاثي الثالث لمعالجة الشكاوى لسنة 2022 من 01 جويلية 2022 إلى غاية 30 سبتمبر 2022

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- الموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

### بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2022 139 شكوى مفصلة كالآتي

➤ 65 شكوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف وعن طريق الموقع الرسمي للبلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	20	20
2	إنتصاب فوضوي	10	10
3	الطرق	08	08
4	النظافة	10	10
5	التنوير العمومي	06	06
6	مختلفات	11	11
	المجموع	65	65

➤ 06 عرائض شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي.

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	01	01
2	البناء الفوضوي	03	03
	مختلفات	02	02
	المجموع	06	06

## ➤ 68 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	01	01
2	بناء فوضوي	64	64
3	تجاوزات محلات مفتوحة	02	02
4	مختلفات	01	01
	المجموع	68	68

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 139 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 139 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 139 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

