



## التقرير السنوي لسنة 2020

### معطيات حول الردود على مطالب النفاذ إلى المعلومة

طريقة الإجابة على صاحب الطلب بعد تضمينه بمكتب الضبط المركزي	الرد على مطلب التظلم	سبب التظلم (3)	مطلب تظلم لدى رئيس الهيكل	سبب الرفض	مطلب تمت الإجابة عليه بالرفض		مطلب تمت الإجابة عليه بالقبول خلال		شخص		طبيعة المعلومة المطلوب النفاذ إليها	ع/ر
					بعد الأجل	في الأجل	بعد الأجل	في الأجل	معنوي	طبيعي		
					لا	نعم	لا	نعم				
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	1
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار طمس ومحضر تنفيذ القرار	2
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب نسخة من قرار رخصة البناء	3
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من محضر تسليم شقة وظيفية	4
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	5
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	6
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من محضر إعلام قرار هدم وقرار توقيف أشغال	7
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من تقرير معاينة	8
عبر البريد العادي ونسخة تسلمها مباشرة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم وقرار توقيف أشغال	9
عبر البريد العادي	نعم تم الرد في الأجل القانونية	لم يتحصل على إجابة لمطلبه	لا يوجد	ليس هناك رفض	---	---	---	---	---	محامي	نسخة من عريضة دعوى	10
عبر البريد العادي	نعم تم الرد في الأجل القانونية	---	---	---	---	---	---	نعم	هيئة النفاذ	---	نسخة من عريضة دعوى	11
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	12
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	13
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	14
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	15
عبر البريد العادي ونسخة تسلمها مباشرة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار إزالة	16
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	17
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	18
عبر البريد العادي ونسخة تسلمها مباشرة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار طمس	19

عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	محامي	نسخة من قرار هدم	20
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	21
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	22
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	ملخص التوصيات الواردة بلجنة الأشغال والتهيئة	23
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	24
عبر البريد العادي	---	---	---	غير طرف في عملية الإيمضاء ويجب حماية المعطيات الشخصية للأشخاص الممضين	---	نعم	---	---	---	مواطن	طلب التثيت من تاريخ توكيل	25
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	26
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب توضيح معطيات لعقد بيع	27
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب نسخة من عقد كراء	28
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب نسخة محينة من تقسيم منطقة	29
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب نسخة من قائمة الرخص الممنوحة بمنطقة بلدية	30
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار طمس و قرار توقيف أشغال	31
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار إزالة	32
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	33
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	34
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من محضر معاينة	35
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من محضر معاينة ونسخة من محضر الاستدعاء	36
--	---	---	---	---	---	---	---	---	مؤسسة حكومية	---	جدول بياني بخصوص رخص البناء	37
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	38
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار إزالة	39
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار طمس	40
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	41
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	42
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	43
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	44
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار التجريد للمحطات	45
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	46
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	47
عبر البريد العادي ونسخة تسلمها مباشرة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار توقيف أشغال	48
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء	49
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من محضر معاينة	50



عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرارات غلق	81
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	شهادة في التعريف بالإمضاء	82
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار إزالة	83
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء ونسخة من القرار الاشغال الوقتي للطريق العام	84
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من القرار الاشغال الوقتي للطريق العام	85
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة	86
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من القرار الاشغال الوقتي للطريق العام	87
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء	88
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	نعم	---	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء	89
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	نعم	---	---	مواطن	نسخة من قرار غلق ونسخة من محضر الشرطة البيئية	90
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من وثائق	91
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	92
تم الإرسال بالفاكس	تم الرد في الأجل القانونية	---	---	---	---	---	---	نعم	هيئة النفاد	---	نسخة من برنامج مقاومة الحشرات والبعض ببلدية صفاقس لسنة 2020	93
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	94
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار ترخيص ونسخة من إلتزام	95
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	96
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	97
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم نسخة من محضر معاينة مخالفة	98
عبر البريد العادي ونسخة تسلمها مباشرة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من مكتوب	99
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء نسخة من الوثائق الخاصة بقرار رخصة بناء نسخة من محضر تنفيذ نسخة من مثال هندسي	100
تسلم مباشر للمراسلة وعبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	محامي	نسخة من قرار غلق	101
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	مجموعة من المعلومات المتعلقة بجمع النفايات	102
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من برمجة تنفيذ قرار هدم	103
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار إيقاف أشغال	104
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	نعم	---	---	مواطن	نسخة من مثال للتهيئة العمرانية	105
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء	106
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	107
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	108
عبر البريد العادي وعبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من مثال التهيئة	109

عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	نعم	---	---	مواطن	أسباب عدم تنفيذ قرار غلق	110
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	نعم	---	---	مواطن	قياس درجة الضجيج	111
عبر البريد الإلكتروني	نعم	عدم حصوله على إجابة رغم أنه تمت مراسلته	لا يوجد	لا يوجد رفض	---	---	نعم	---	---	مواطن	آجال تنفيذ قرار غلق	112
عبر البريد الإلكتروني	نعم	عدم حصوله على إجابة رغم أنه تمت مراسلته	لا يوجد	لا يوجد رفض	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من رخصة	113
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من رخصة	114
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	عدم اختصاص البلدية	---	نعم	---	---	---	مواطن	نسخة من رخصة تركيز كاميرا مراقبة	115
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب معلومات حول مسافة التراجع	116
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار غلق	117
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من مثال هندسي	118
عبر البريد العادي وعبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من وثائق إدارية	119
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	120
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من رخصة	121
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من رخصة	122
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من وثائق إدارية	123
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من وثائق إدارية	124
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار رخصة بناء	125
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	محضر جلسة	126
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	عدم اختصاص البلدية	---	نعم	---	---	---	مواطن	نسخة من رخصة تركيز كاميرا مراقبة	127
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	قياس درجة الضجيج	128
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	عدم اختصاص البلدية	---	نعم	---	---	---	مواطن	طلب نسخة من ترتيب وتصنيف مصنع	129
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	حماية المعطيات الشخصية طبقاً للفصل عدد 24 من قانون النفاذ	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من مخطط معماري	130
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	حماية المعطيات الشخصية طبقاً للفصل عدد 24 من قانون النفاذ	---	نعم	---	---	---	مواطن	نسخة من مخطط معماري	131
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من رخصة	132
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	نعم	---	---	مواطن	طلب معلومات حول مساحة وحدود	133
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	134
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	135
عبر البريد العادي	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من قرار هدم	136
تسلم مباشر للمراسلة	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	قرار توقيف أشغال	137
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	أنا يقظ	---	الإجراءات المتخذة في شأن نفايات	138
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من مخالفة بينية	139
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	نسخة من محضر	140
عبر البريد الإلكتروني	---	---	---	---	---	---	---	نعم	---	مواطن	طلب معرفة أسباب عدم تنفيذ قرار غلق	141

142	نسخة من محضر إستلام قرار	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
143	نسخة من قرار إعادة فتح	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
144	نسخة من قرار هدم و قرار توقيف أشغال	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
145	حول طلب إفادة حول مطلب تظلم (نسخة مسندة في احتلال مساح)	---	نعم	---	---	---	---	هينة النفاذ	لا يوجد	عدم حصوله على إجابة رغم أنه تمت مراسلته
146	حول طلب إفادة حول مطلب تظلم ( طلب معرفة آجال تنفيذ قرارات خاصة بالخلق )	---	نعم	---	---	---	---	هينة النفاذ	لا يوجد	عدم حصوله على إجابة رغم أنه تمت مراسلته
147	نسخة من قرار ومحضر تنفيذ	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	---
148	نسخة من مثال هندسي	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
149	نسخة من تقرير	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد الإلكتروني
150	طلب رزنامة إجتماعات	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد الإلكتروني
151	طلب معرفة إجراءات	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	لا يوجد وتم التوجه للهينة مباشرة	غير مقتنع بالإجابة الموجهة له
152	طلب معرفة إجراءات	مواطن	---	نعم	---	---	---	وثنائق غير متوفرة تم توجيهه للشرطة البلدية	لا يوجد وتم التوجه للهينة مباشرة	غير مقتنع بالإجابة الموجهة له
153	نسخة من تقارير	مواطن	---	نعم	---	---	---	تم توجيهه للشرطة البلدية	لا يوجد وتم التوجه للهينة مباشرة	غير مقتنع بالإجابة الموجهة له
154	نسخة من محاضر معاينات	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد العادي
155	نسخة من شهادة إفادة	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد العادي
156	نسخة من محضر معاينة	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
157	نسخة من تقرير	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد العادي
158	نسخة من قرار هدم ومحضر تنفيذ	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
159	نسخة من مثال التهيئة	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد الإلكتروني
160	نسخة من تقارير	مواطن	---	نعم	---	---	---	تمت إجابته سابقا	لا يوجد وتم التوجه للهينة مباشرة	غير مقتنع بالإجابة الموجهة له
161	طلب إستفسار	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد الإلكتروني والبريد العادي
162	طلب إستفسار	مواطن	---	نعم	---	---	---	تمت إجابته سابقا	لا يوجد وتم التوجه للهينة مباشرة	غير مقتنع بالإجابة الموجهة له
163	نسخة من وثيقة إدارية	مصححة إستشفائية	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
164	نسخة من قرار رخصة بناء وأمثلة هندسية	محامي	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
165	نسخة من محاضر ووثائق إدارية	محامي	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد العادي
166	نسخة من قرار هدم	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد العادي
167	نسخة من قرار هدم	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد العادي
168	نسخة من قرار إزالة	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	تسلم مباشر للمراسلة
169	نسخة من مثال التهيئة	مواطن	نعم	---	---	---	---	---	---	عبر البريد الإلكتروني

\* عدد المطالب الواردة = 169 مطلب \* عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 161 مطلب \* عدد المطالب المنجزة بعد الآجال القانونية = 08 مطالب  
النسبة المئوية = 95 %