



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون المحلية
بلدية صفاقس
مكتب العلاقة مع المواطن
والنفاذ إلى المعلومة

معالجة الشكاوي والعرائض الخاصة بالمواطنين خلال السداسي الأول لسنة 2020

العرائض والشكاوي الواردة على مكتب الضبط المركزي ببلدية صفاقس والعرائض والشكاوي الواردة على الدوائر البلدية بالتنسيق مع مكتب العلاقة مع المواطن	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للعرائض والشكاوي
132	141
عدد المطالب الواردة والخاصة بالنفاذ إلى المعلومة	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للمطالب
44	46
العدد الجملي	العدد الجملي
176	187

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي 94%

