

التقرير الثلاثي الرابع لمعالجة الشكاوى لسنة 2022 من 01 أكتوبر 2022 إلى غاية 31 ديسمبر 2022

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- الموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

**بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2022
144 شكوى مفصلة كالآتي**

➤ **65 شكوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف وعن طريق الموقع الرسمي للبلدية .**

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	20	20
2	إنتصاب فوضوي	10	10
3	الطرق	08	08
4	النظافة	10	10
5	التنوير العمومي	06	06
6	مختلفات	11	11
	المجموع	65	65

➤ **06 عرائض شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي.**

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	01	01
2	البناء الفوضوي	03	03
	مختلفات	02	02
	المجموع	06	06

73 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	04	04
2	بناء فوضوي	58	58
3	تجاوزات محلات مفتوحة	05	05
4	النظافة	04	04
5	مختلفات	02	02
	المجموع	73	73

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 144 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 144 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 144 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

