



## التقرير الثلاثي الأول لمعالجة الشكاوى لسنة 2023 من 01 جانفي 2023 إلى غاية 31 مارس 2023

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- الموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

### بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2023 124 شكوى مفصلة كالآتي

➤ 60 شكوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف وعن طريق الموقع الرسمي للبلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	18	18
2	إنتصاب فوضوي	10	10
3	الطرق	06	06
4	النظافة	09	09
5	التنوير العمومي	06	06
6	مختلفات	11	11
	المجموع	60	60

➤ 09 عرائض شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي.

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	01	01
2	البناء الفوضوي	01	01
3	مختلفات	05	05
4	إنتصاب فوضوي	01	01
5	طرق	01	01
	المجموع	09	09

## ➤ 55 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	06	06
2	بناء فوضوي	46	46
3	مختلفات	04	04
4	تجاوزات محلات مفتوحة	06	06
	المجموع	55	55

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 124 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 124 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 124 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

