

التقرير الثلاثي الرابع لمعالجة الشكاوى لسنة 2023

من 1 أكتوبر 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف ،
- مباشرة ،
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي ،
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

وهي مفصلة كالاتي :

28 شكاوى وردت مباشرة وعن طريق الهاتف :

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوى	3	3
2	انتصاب فوضوى	2	2
3	الطرق	9	9
4	النظافة	2	2
5	التنوير العمومي	3	3
6	مختلفات	9	9
	المجموع.....	28	28

19 عريضة شكاوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي :

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	3	3
2	البناء الفوضوى	3	3
3	مختلفات	8	8
4	انتصاب فوضوى	1	1
5	النظافة	4	4
	المجموع.....	19	19

86 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية :

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخّل قبل 21 يوم
1	انتصاب فوضوى	4	4
2	بناء فوضوى	56	56
3	مختلفات	17	17
4	تجاوزات محلات مفتوحة	4	4
5	بيئية	5	5
	المجموع.....	86	86

- العدد الجملي للشكاوى الواردة : 133 شكوى ،
- عدد المطالب المنجزة في الأجال القانونيّة : 133 مطلب .

تمت الاجابة على كل الشكاوي الواردة بنسبة 100 %

